

令和3年12月11日更新

令和3年11月23日

お客様各位

福岡市中央区天神 1-10-14

有限会社楽天地

代表取締役 水谷崇



新パッケージ常温もつ鍋セットの殺菌不良の発生について

令和3年11月22日に当社の新発売常温もつ鍋2人用セットの高温高圧力殺菌するレトルト肉パックの1つに殺菌不良が発生致しました。大変もうしわけございません。万が一に備え製造の450セットについては全品回収の手続きを取らせていただいています。今後再発防止に最善を尽くします。

記

1. 経緯や内容

11月22日、納品先より、弊社の新常温もつ鍋2人用セットのもつ肉パック1つが殺菌不良で膨らんでいると報告を受けました。

11月22日、納品先に製造全品の回収の依頼をしております。

※尚、今回の回収の対象は高温圧力窯にかけているレトルトパック食品のうち（11月10日から16日出荷の製品のみです。

※当社で製造する冷凍食品、店頭でのもつ鍋の提供については、製造工程が違うので全く問題ございません。

2. 食の安全について

次の日にちの賞味期限の分を購入されたお客さまは、**食べないでください。**

賞味期限が**令和4年5月2日～5月12日の商品。**

当社フリーダイヤル（0120 - 869107）または当社代表水谷崇（090 - 6771 - 4261）まで、至急ご連絡ください。

返品・交換させていただきます。

3. 既に食べられているとき

もつ肉パックが膨らんでいない（殺菌良）を食べた場合健康被害はございません。

もつ肉パックが膨らんでいる（殺菌不良）を食べた場合、嘔吐、下痢などの症状があります。ご相談などございましたら、当社フリーダイヤル（0120 - 869107）または当社代表水谷崇（090 - 6771 - 4261）まで、ご連絡ください。

4. 本商品の製造450セットの健康被害の報告はございません。早急に最善を尽くして回収に努めて参ります。

外箱表面



外箱裏面



膨張商品正面



膨張商品側面

